



**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
**Vicerrectorado Académico**

**DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN DE: FORMACIÓN GENERAL**

**Departamento:** *Formación general y ciencias básicas*

**Asignatura: PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD**

Código de la asignatura: **FCL-151**

No. de unidades-crédito: **3**

No. de horas semanales: Teoría: **3** Práctica: --- Laboratorio: ---

Fecha de entrada en vigencia de este programa: **1990**

**OBJETIVOS:**

Al terminar la asignatura el estudiante estará en capacidad de analizar los fundamentos teóricos de la **PRODUCTIVIDAD Y LA CALIDAD**, su importancia y sus factores que la determinan, a nivel individual organizacional y social.

**CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS**

- Crecimiento y Desarrollo económico y social
- Ideas cambiantes sobre la producción y las operaciones
- El enfoque de mercado
- Características de los sistemas de producción
- Los factores de la producción
- El rol de los recursos humanos
- Las Organizaciones económicas y su función social
- La productividad, la eficiencia y la optimización
- El control de la calidad
- La calidad total
- La medición de la productividad
- Los factores de la productividad
- La motivación para la productividad y calidad
- El rol de la gerencia y los trabajadores
- Impacto social y económico del mejoramiento de la productividad y la calidad
- El movimiento de productividad en Venezuela y el mundo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- Bain, David- (1991). “Productividad. La solución a los Problemas de la Empresa”
- Schermerhorn, J., (1964) “Management for Productivity “ Wiley.
- Fourastie J., y Laleuf A., (1964) “Revolución en Occidente”
- Deming, Edmund. (1989) “Calidad, Productividad y Competitividad” De. Díaz de Santos.
- Rodríguez, Ricardo (1989) “Optimización de la Productividad” Editorial Trillas.
- Cummings, T. & Molloy, E. (1977) “Improving Productivity and the Quality of Working Life” Praeger.