



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
Vicerrectorado Académico

DECANATO DE ESTUDIOS GENERALES
COORDINACIÓN DE: FORMACIÓN GENERAL

Departamento: *Formación general y ciencias básicas*

Asignatura: ORGANIZACIONES INTELIGENTES

Código de la asignatura: **FCL-131**

No. de unidades-crédito: **3**

No. de horas semanales: Teoría: **3** Práctica: --- Laboratorio: ---

Fecha de entrada en vigencia de este programa: **2002**

JUSTIFICACIÓN

Este curso pertenece al componente curricular del área de Formación General, debe ser cursado como materia electiva, preferiblemente una vez aprobado el curso obligatorio de Introducción a la Computación, de Código FC-1422. En tal sentido, se retoman en este curso, algunos conceptos vistos en computación, pero bajo otra perspectiva, desde el impacto de la tecnología en los procesos administrativos y la competitividad, y la inteligencia organizacional. Es importante precisar, que este curso es de Formación General, pues maneja conceptos que son utilizados en cualquier área del conocimiento, como por ejemplo, la teoría general de sistemas, pues esta fue creada como marco de referencia para describir el comportamiento de los sistemas, independientemente el área del conocimiento al cual pertenezca, por ejemplo sistemas psicosociales, mecánicos, eléctrico entre otros.

Sin embargo, la teoría de sistemas en este curso se aplica principalmente en empresas o unidades organizacionales de la universidad, y algunos sistemas de la biología y de las ciencia básicas.

Por otro lado, la adopción de la tecnología información y los sistemas en las organizaciones, se analiza bajo un enfoque holístico, sus efectos en el equilibrio dinámico de la organización, según Leavitt, los traumas generados y los ajustes y cambios que deben realizarse para volver a lograr la estabilidad. En estos análisis se aplican conceptos básicos de teoría de sistemas y de las disciplinas que caracterizan a las organizaciones inteligentes.

OBJETIVO TERMINAL

Al finalizar el trimestre, el alumno estará en la capacidad de comprender los cambios que ocurren en las organizaciones desde una perspectiva de sistemas y tecnología de la información basándose en las disciplinas de las organizaciones inteligentes.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

- **UNIDAD I. TEORIA DE SISTEMAS**

Concepto de Sistema, subsistema, recursividad de sistemas, sistema dinámico y cerrado, homeostasis y sus mecanismos de control (realimentación), sinergia, entropía y neguentropía, eficiencia, efectividad y eficacia de un sistema. Cibernética.

- **UNIDAD II.- LAS CINCO DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTES.**

Características de las cinco disciplinas de las organizaciones inteligentes: El dominio personal, la visión compartida, el aprendizaje en equipo, los modelos mentales y el pensamiento sistémico.

- **UNIDAD III.- LAS SIETE BARRERAS DEL APRENDIZAJE EN LAS ORGANIZACIONES**

Yo soy mi puesto, el enemigo externo, la ilusión de hacerse cargo, la fijación en los hechos, la parábola de la rana hervida, la ilusión que se aprende de la experiencia, el mito del equipo administrativo.

- **UNIDAD IV.- TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES.**

Contenido de Tecnología de Información, datos e información, Sistemas de procesamiento de datos o transacciones, sistema de información gerencial, sistema de soporte de decisiones y Sistema de Información estratégicos, Internet, Intranet, organización, cultura organizacional e informacional, niveles de madurez de las organizaciones por la opción de la tecnología de la información según Nolan. Clasificación de las organizaciones según el manejo de datos (datos, información, conocimiento e inteligencia) y el uso de los sistemas de información (SPD, SIG,SIE). Concepto de factores críticos de éxito. Evolución de los sistemas de información en las empresas: FASEI: Introducción de la Informática en la organización, FASEII: expansión anárquica de aplicaciones en informática, FASEIII: La coordinación Sistemas de Información - objetivos de la empresas, FASEIV: interdependencia estratégica de la compañía - tecnología de la Información /Sistemas de Información. Descripción sistémica del modelo de Leavitt: estrategia, tecnología, cultura, procesos y estructura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alvin Toffler (1995). EL CAMBIO DE PODER. PLAZA & JAENS EDITORES.
- Oscar Johansen Bertoglio (1991). INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS. Editorial Noriega. Limusa.
- Peter Senge (1991) LA QUINTA DISCIPLINA. Editorial Granica.
- Peter Senge (1994). LA QUINTA DISCIPLINA EN LA PRÁCTICA. Editorial Granica.
- Rafael Andreu, Joan Ricart, Joseph Valor (1996)l. ESTRATEGIA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN. McGraw Hill.
- Robert Lilienfeld (1984) TEORÍAS DE SISTEMAS. Editorial Trillas.
- Michael Potter (1998). VENTAJA COMPETITIVA. Editorial CECSA.
- Gustavo Adolfo Solis Montes (2002) REINGENIERÍA DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA. Editorial Trillas.
- Gibson Ivancevich y Donnely (2001). LAS ORGANIZACIONES, McGrawHill.